

II. WPŁYW SKARG

W roku 2008 wpłynęło 19.054 skargi oraz 267 wniosków zarejestrowanych w repertorium SO. Wpływ skarg na akty i czynności administracyjne wyniósł 18.139, natomiast na bezczynność organów administracji 915.

Średni miesięczny wpływ skarg w 2008 roku wyniósł 1.588.

Najwięcej skarg wniosły osoby fizyczne – 12.950, tj. 68 % ogólnej liczby skarg. Osoby prawne i inne jednostki organizacyjne wniosły 5.771 skarg. W 308 sprawach skarżącymi były organizacje społeczne. Prokurator, jako strona skarżąca, wystąpił w 22 sprawach. Rzecznik Praw Obywatelskich w 3 sprawach.

Najwięcej skarg na akty i czynności wpłynęło w następujących grupach spraw:

- podatkowych 3.791,
- budowlanych 1.845,
- celnych 1.211,
- dróg publicznych i ruchu drogowego 1.197,
- finansów publicznych 1.069,
- stosunków służbowych i stosunku pracy 738.

W roku 2008 najwięcej skarg na bezczynność organów administracji wpłynęło w sprawach z zakresu:

- gospodarki mieniem państwowym i komunalnym 106,
- stosunków służbowych i stosunków pracy 80,
- mienia przejętego z naruszeniem prawa 76,
- wywłaszczenia i zwrotu nieruchomości 76,
- budowlanych 63.