

## WZÓR UMOWY

W dniu ..... r. w Warszawie pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Wojewódzkim Sądem Administracyjnym w Warszawie z siedzibą ul. Jasna 2/4, 00-013 Warszawa,**

NIP: 525-22-83-365, REGON: 015608709, zwanym dalej „Zamawiającym”,

reprezentowanym przez : Wojciecha Kitkę – Dyrektora WSA w Warszawie

a,

..... z siedzibą .....,

KRS ....., ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,

NIP ....., REGON ....., zwanym dalej Wykonawcą,

reprezentowaną przez: .....

Zamawiający i Wykonawca zwani są dalej łącznie Stronami, a każdy z nich z osobna Stroną.

W związku z faktem, iż wartość zamówienia nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 euro, niniejsza umowa została zawarta z wyłączeniem przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych, w oparciu o dyspozycje art. 4 pkt 8 rzeczonej ustawy. Zamówienia udzielono Wykonawcy w postępowaniu (NUMER SPRAWY **WSA/ZP/BA/04/2019**) przeprowadzonym wg zasad określonych w Regulaminie udzielania zamówień publicznych w Wojewódzkim Sądzie Administracyjnym w Warszawie i w konsekwencji powyższego została zawarta umowa następującej treści:

### Definicje

Ilekoć w umowie mowa o:

- 1) lokalizacji - rozumie się miejsce, w którym będzie zainstalowane łącze dostępne,
- 2) gwarancja jakości świadczonych usług (Service Level Agreement - SLA) - rozumie się parametry określające niezawodność i jakość usługi (ang. Service Level Agreement) wyrażoną procentowo liczbę godzin w ciągu roku [365 dni x 24 godziny], podczas których Wykonawca zapewnia działanie łącza bez wystąpienia braku dostępności Usługi,
- 3) awaria - brak Usług przez czas dłuższy niż 15 minut,
- 4) przerwa techniczna - związany z koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych, zaplanowany i zapowiedziany przez Wykonawcę z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem brak Usług,

- 5) okno serwisowe - rozumie się uzgodniony z Zamawiającym przedział czasu przeznaczony na wykonywanie prac konserwacyjno-modernizacyjnych w sieci Wykonawcy mogący skutkować brakiem dostępu do Usług,
- 6) czas reakcji [CR] - maksymalny czas, jaki może upłynąć pomiędzy zgłoszeniem awarii lub usterki a reakcją serwisu,
- 7) czas naprawy [CN] - rozumie się okres od zaistnienia wykrycia przez Wykonawcę lub zgłoszenia awarii lub usterki przez Zamawiającego do przywrócenia działania Usługi.

## **§1.**

### **Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest:
  - 1) uruchomienie i oddanie do eksploatacji łącza dostępowego,
  - 2) świadczenie na rzecz Zamawiającego usługi dostępu do sieci Internet w lokalizacji Zamawiającego mieszczącej się przy ul. Jasnej 2/4 w Warszawie.
2. Parametry techniczne sieci Internet:
  - 1) połączenie kablowe typu światłowód zakończone złączem RJ-45,
  - 2) gwarantowana przepustowość łącza 300/300 Mbps (łącze symetryczne),
  - 3) minimum 6 publicznych adresów IP przydzielonych na stałe.
3. Wykonawca w ramach wynagrodzenia ustalonego w § 7 ust. 2 zobowiązuje się do, uruchomienia łącza oraz dostarczenia i zamontowania wszelkich dodatkowych urządzeń niezbędnych do należytego zrealizowania przedmiotu umowy.

## **§2.**

### **Termin realizacji umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) uruchomienia usługi i oddania do eksploatacji łączy dostępowych do dnia **17.05.2019 r. do godz. 24.00** **co zostanie potwierdzone protokołem o którym mowa w § 3 ust. 3,**
  - 2) rozpoczęcia świadczenia usług dostępu do Internetu od dnia **1 czerwca 2019 r. od godz. 0.00 do dnia 30 maja 2023 r do godz. 24.00<sup>1</sup>.**
2. Zamawiający w okresie pomiędzy uruchomieniem usługi i oddaniem łączy dostępowych (ust. 1 pkt 1) a rozpoczęciem świadczenia usług dostępu do Internetu (ust. 1 pkt 2) przeprowadzi czynności techniczne niezbędne do prawidłowego działania infrastruktury.

---

<sup>1</sup> W celu ustalenia terminu rozpoczęcia i końca terminu przyjęto, że początek doby to godzina 0<sup>00</sup>, koniec doby to godzina 24<sup>00</sup>.

### §3.

#### Uruchomienie i odbiory

1. Połączenie łącza zakończone zostanie w pomieszczeniu zlokalizowanym przy ul. Jasnej 2/4 w Warszawie na poziomie +4. Dokładne miejsce instalacji zostanie uzgodnione z administratorem sieci komputerowej Zamawiającego.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za doprowadzenie, uruchomienie i obsługę łącza. Wykonawca samodzielnie uzyska ewentualne pozwolenia, o ile będą wymagane oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza.
3. Uruchomienie Usługi i oddanie do eksploatacji łącza dostępowego potwierdzone zostanie przez Strony protokołem zdawczo-odbiorczym podpisanym bez zastrzeżeń przez przedstawicieli Stron. Wzór protokołu stanowi **Załącznik nr 3 do Umowy**.
4. Protokół zdawczo-odbiorczy zostanie sporządzony na podstawie testów przeprowadzonych przez Wykonawcę potwierdzających uruchomienie Usługi.
5. Zamawiający ma 7 dni na weryfikację i zgłoszenie ewentualnych uwag do protokołu zdawczo-odbiorczego, licząc od daty otrzymania protokołu.
6. Osobami upoważnionymi do podpisania protokołów zdawczo-odbiorczych określonych w Umowie, za Strony, są osoby wskazane w **§ 11 ust. 1-2**.
7. Podłączenie łącza i uruchomienie Usługi Wykonawca może powierzyć osobie trzeciej na własny koszt i ryzyko, po uprzednim poinformowaniu o tym Zamawiającego w formie pisemnej.

### §4.

#### Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca w ramach realizacji Umowy zobowiązuje się do:
  - 1) uruchomienia i oddania do eksploatacji łącza dostępowego w lokalizacji, o której mowa w § 1 ust. 1,
  - 2) utrzymania dostępności łącza na poziomie 99,90% w trybie rocznym,
  - 3) konserwacji łączy i urządzeń wykorzystywanych do realizacji niniejszej umowy,
  - 4) dostarczenia i zamontowania na własny koszt dodatkowych urządzeń jeżeli będzie to konieczne i niezbędne do zrealizowania umowy,
  - 5) zapewnienia dostępu on-line do statystyk wykorzystania łącza,
  - 6) pomocy technicznej 24x7x365 związanej ze świadczeniem Usługi.
2. Wykonawca nie będzie w żaden sposób miał dostępu do danych przesyłanych w sieci w związku z realizacją Usługi.

## §5.

### Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający na czas instalacji zapewni Wykonawcy dostęp do pomieszczeń, w których zakończenie łącza będzie bezpośrednio zainstalowane.
2. Zamawiający na czas obowiązywania Umowy przejmuje odpowiedzialność za urządzenia techniczne, które Wykonawca zainstaluje w miejscu zakończeń łącza i zobowiązuje się nie wykonywać w tych urządzeniach żadnych modyfikacji.

## §6.

### Gwarancja Jakości świadczonych Usług

1. Wykonawca gwarantuje dostępność Usługi SLA – na poziomie co najmniej **99,90%** w trybie rocznym 8751,24 h (365x24hx99,9%).
2. W ramach SLA Wykonawca gwarantuje, że czas trwania awarii w czasie roku kalendarzowego nie będzie dłuższy niż:
  - 1) łączny czas trwania awarii [w procentach]: 0,1% w skali roku,
  - 2) łączny czas trwania awarii [w godzinach]: 8,76 godziny w skali roku.
3. Czas reakcji [CR] na zgłoszenie awarii wynosi nie dłużej niż 30 minut.
4. Czas naprawy [CN] wynosi nie dłużej niż 24 godziny.
5. Wykonawca w ramach SLA zobowiązuje się do:
  - 1) konserwacji łączy i urządzeń wykorzystywanych do realizacji niniejszej umowy,
  - 2) powiadamiania Zamawiającego z 24 godzinnym wyprzedzeniem o konieczności dokonania niezbędnych prac konserwacyjnych w ustalonym oknie serwisowym.
6. Prace konserwacyjne mogą być wykonywane poza godzinami pracy Zamawiającego<sup>2</sup>.
7. W przypadku, gdy brak dostępności Usługi spowodowany jest awarią łącza w lokalizacji Zamawiającego, a Zamawiający nie umożliwi Wykonawcy do niej wstępu, czas usunięcia awarii zostaje zawieszony do czasu umożliwienia Wykonawcy takiego wstępu.

## §7.

### Wynagrodzenie

1. Za usługę dostępu do Internetu, Zamawiający płacić będzie Wykonawcy przez okres wskazany w § 2 ust. 1 pkt 2 **opłatę miesięczną** zgodnie z ofertą stanowiącą **Załącznik Nr 1** do Umowy, w wysokości .....zł brutto wraz z należnym podatkiem VAT.
2. **Łączne wynagrodzenie** Wykonawcy za cały okres świadczenia przedmiotu umowy nie może przekroczyć kwoty brutto ..... zł i zostało wyliczone w nast. sposób:  
48 m-cy x .....zł (opłata miesięczna) =.....zł brutto.

---

<sup>2</sup> Godziny pracy Zamawiającego - od poniedziałku do piątku: godz. 8.00 do 16.00.

3. Wynagrodzenie Wykonawcy jest niezmiennie przez cały okres obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem zasad waloryzacji określonych w §8.
4. Wykonawca oświadcza, że w związku z realizacją niniejszej Umowy nie będzie domagał się od Zamawiającego żadnych dodatkowych opłat, ponad wynagrodzenie Wykonawcy określone w ust. 1-2 i wynagrodzenie to wyczerpuje wszelkie jego roszczenia finansowe związane z zawarciem i wykonaniem niniejszej Umowy.
5. W przypadku ustawowej zmiany stawki VAT, Strony Umowy podpiszą stosowny Aneks do Umowy i zmianie ulegnie odpowiednio wynagrodzenie określone w § 7.

#### **§8.**

##### **Waloryzacja wynagrodzenia**

1. Wynagrodzenie określone w § 7 może być waloryzowane raz w roku w miesiącu lutym o wskaźnik inflacji za rok poprzedni ogłoszony przez prezesa GUS (wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w roku).
2. Pierwsza waloryzacja wynagrodzenia może nastąpić w lutym 2020 roku.
3. Waloryzacja wynagrodzenia o wskaźnik inflacji nie wymaga aneksu, a jedynie pisemnego powiadomienia.

#### **§9.**

##### **Płatność**

1. Należność za świadczenie usługi dostępu do Internetu następować będzie z dołu po zakończeniu okresu rozliczeniowego. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
2. Należność wynikającą z faktur będzie płatna przez Zamawiającego w terminie 21 dni od daty wystawienia prawidłowej faktury z zastrzeżeniem, że Wykonawca doręczy fakturę Zamawiającemu w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty jej wystawienia. W przypadku opóźnienia w doręczeniu faktury, termin zapłaty zostaje automatycznie wydłużony proporcjonalnie do czasu opóźnienia. Za dzień zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku Wykonawcy.
3. Płatności dokonywane będą przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
4. Za prawidłowo wystawioną fakturę uznaje się fakturę wystawioną zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług.
5. Faktury będą wystawiane na **Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie, ul. Jasna 2/4, 00-013 Warszawa, NIP 525-22-83-365.**
6. Faktury będą doręczane przez Wykonawcę w formie elektronicznej wg nast. zasad:
  - 1) faktury zostaną przesłane e-mailem na adres poczty elektronicznej Zamawiającego  
.....@warszawa.wsa.gov.pl

- 2) faktury w formie elektronicznej będą wysyłane e-mailem przez Wykonawcę z adresu poczty elektronicznej : .....
  - 3) formatem faktury w formie elektronicznej jest PDF (Portale Dokument Format),
  - 4) potwierdzenie odbioru e-maila zostanie niezwłocznie przesłane przez Zamawiającego na adres poczty elektronicznej Wykonawcy wskazany w pkt. 2,
  - 5) za datę skutecznego doręczenia faktury w formie elektronicznej uznaje się moment, potwierdzenia odbioru e-maila, o którym mowa w pkt 2.
7. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia Wykonawca może żądać od Zamawiającego odsetek ustawowych.
  8. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności, przenieść wierzycelności, dokonać cesji, przekazu, sprzedaży oraz zastawienia jakiegokolwiek wierzycelności wynikającej z Umowy lub jakiegokolwiek jej części, korzyści z niego lub udziału w nim na osoby trzecie.

## **§10.**

### **Kary umowne**

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność odszkodowawczą w formie kar umownych.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
  - 1) za każdy dzień zwłoki z tytułu naruszenia terminu określonego w § 2 ust. 1 pkt 1 dotyczącego uruchomienia usługi i oddania do eksploatacji łączy dostępowych - w wysokości **100,00 zł** za każdy dzień zwłoki,
  - 2) za każdy dzień zwłoki z tytułu naruszenia terminu określonego w § 2 ust. 1 pkt 2 dotyczącego rozpoczęcia świadczenia usług dostępu do Internetu - w wysokości **200,00 zł** za każdy dzień zwłoki,
  - 3) w razie niedotrzymania przez Wykonawcę określonego w § 6 ust. 1-2 poziomu SLA - w wysokości **1/720** wartości opłaty miesięcznej, o której mowa w § 7 ust. 1, za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności usługi dostępu do Internetu ponad ustalony poziom SLA - **maksymalna łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu gwarancji SLA jest ograniczona do wartości miesięcznej opłaty, o której mowa w § 7 ust. 1,**
  - 4) w razie niedotrzymania przez Wykonawcę określonych w § 6 ust. 3-4 czasów [CR] i/lub [CN] - w wysokości **50 zł**, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
- przed naliczeniem kar umownych Wykonawca w terminie 3 dni roboczych od zaistnienia zdarzenia przedstawi Zamawiającemu informację z podaniem przyczyn z powodu, których przedmiot Umowy nie był realizowany, jeżeli nienależyte wykonanie zobowiązania będzie następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, Zamawiający odstąpi od naliczenia kar umownych.
3. łączna suma kar umownych naliczonych na podstawie ust. 2 umowy nie przekroczy 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 2.

4. W przypadku rozwiązania umowy z powodu przyczyn określonych w § 12 Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości **20%** łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 2.
5. Kary umowne będą płatne w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania noty księgowej z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania kwot kar umownych z należności wynikającej z faktury, na co Wykonawca wyraża zgodę.
7. Zapłata kar umownych nie wyklucza dochodzenia dalszego odszkodowania na zasadach ogólnych, o ile powstała z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy szkoda jest większa, niż zapłacona kara umowna.

#### §11.

##### Współpraca i adres do korespondencji

1. Osobą odpowiedzialną **ze strony Zamawiającego** za nadzór nad prawidłową realizacją umowy oraz uprawnioną do kontaktowania się z Wykonawcą jest p. ...., **tel**,.....  
**e-mail**:.....
2. Osobą odpowiedzialną **ze strony Wykonawcy** za realizację umowy oraz uprawnioną, do kontaktowania się z Zamawiającym jest: p. ...., **tel**,.....  
**e-mail**:.....
3. Zmiana osób do współpracy ze strony Zamawiającego i Wykonawcy nie stanowi zmiany umowy, jednak wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia pisemnego.
4. Korespondencja związana z realizacją niniejszej umowy może być doręczana za pomocą środków komunikacji elektronicznej i powinna być kierowana na adresy poczty elektronicznej wskazane w ust. 1-2, tak aby można było ustalić bezspornie, kto jest nadawcą korespondencji z zastrzeżeniem ust. 6.
5. Przez fakt nadania korespondencji za pomocą środków komunikacji elektronicznej należy rozumieć moment przesłania danych przez nadawcę korespondencji na adres poczty elektronicznej w taki sposób, że adresat korespondencji mógł się z nią zapoznać.
6. W przypadku rozwiązania umowy/zmiany umowy, korespondencja między Stronami prowadzona będzie w formie pisemnej i będzie kierowana na następujące adresy:
  - 1) Zamawiający - Wojewódzki Sąd Administracyjny w Warszawie, ul. Jasna 2/4, 00-013 Warszawa,
  - 2) Wykonawca - .....
7. W przypadku zmiany adresu do doręczeń, Strona zobowiązana będzie poinformować o tym fakcie drugą Stronę bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy, pod rygorem uznania za skutecznie doręczoną korespondencję wysłanej na ostatni prawidłowo wskazany przez tę Stronę adres do doręczeń.

8. Każda ze Stron przejmuje na siebie odpowiedzialność za wszelkie negatywne skutki wynikłe z powodu nie wskazania drugiej Stronie aktualnego adresu.

#### **§12. Rozwiązanie umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania niniejszej umowy bez okresu wypowiedzenia w przypadku gdy:
  - 1) zwłoka Wykonawcy przekroczy 7 dni w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1 pkt 1,
  - 2) Wykonawca nie rozpocznie świadczenia usług dostępu do Internetu w terminie określonym w § 2 ust. 1 pkt 2,
  - 3) Wykonawca nienależycie wypełnia obowiązki określone w niniejszej umowie i mimo wyznaczenia przez Zamawiającego dodatkowego terminu do usunięcia tych nieprawidłowości, nie zostaną one usunięte,
  - 4) nastąpi likwidacja lub zostanie ogłoszona upadłość Wykonawcy,
  - 5) w przypadku świadomego działania Wykonawcy na szkodę Zamawiającego.
2. Rozwiązanie umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

#### **§13. Postanowienia końcowe**

1. Strony oświadczają, że ich intencją jest rozstrzygnięcie wszelkich ewentualnych sporów dotyczących treści i wykonywania Umowy w drodze polubownej. W przypadku braku porozumienia pomiędzy Stronami sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Wszystkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu do umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Umowa zawiera 8 stron parafowanych przez każdą ze Stron umowy.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – jednym dla Wykonawcy, dwóch dla Zamawiającego.
6. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową obowiązują zasady Regulaminu świadczenia Usług stanowiący Załącznik Nr 4 do Umowy z zastrzeżeniem, iż zasady Regulaminu nie są sprzeczne z warunkami Umowy.

#### **Załączniki:**

1. Załącznik nr 1 do Umowy – Oferta cenowa Wykonawcy.
2. Załącznik nr 2 do Umowy - Wpis Zleceniobiorcy do ewidencji działalności gospodarczej.
3. Załącznik nr 3 do Umowy – Wzór protokołu odbioru.
4. Załącznik nr 4 do Umowy – Regulamin świadczenia Usług.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**