

II WPŁYW SKARG

W roku 2007 wpłynęło 18.099 skarg oraz 331 wniosków zarejestrowanych w repertorium SO. Wpływ skarg na akty i czynności administracyjne wyniósł 17.337, natomiast na bezczynność organów administracji 762.

Średni miesięczny wpływ skarg w 2007 roku wyniósł 1.508.

Najwięcej skarg wniosły osoby fizyczne – 13.366, tj. 73% ogólnej liczby skarg. Osoby prawne i inne jednostki organizacyjne wniosły 4.366 skarg. W 329 sprawach skarżącymi były organizacje społeczne. Prokurator, jako strona skarżąca, wystąpił w 29 sprawach. Rzecznik Praw Obywatelskich w 9 sprawach.

Najwięcej skarg na akty i czynności wpłynęło w następujących grupach spraw:

- podatkowych 2.466,
- budowlanych 1.939,
- finansów publicznych 1.784,
- dróg publicznych i ruchu drogowego 1.138,
- stosunków służbowych i stosunku pracy 928,
- celnych 732.

W roku 2007 najwięcej skarg na bezczynność organów administracji wpłynęło w sprawach z zakresu:

- gospodarki mieniem państwowym i komunalnym 115,
- budowlanych 71,
- mienia przejętego z naruszeniem prawa 71,
- stosunków służbowych i stosunków pracy 54,
- informacji publicznej 51.